



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
เรื่อง นโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงได้กำหนด นโยบาย เพื่อแสดงเจตนารมณ์ ร่วมกันที่จะพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ให้ได้ ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

นโยบายข้อที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน จัดทำระบบการประกันคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

แนวทางการดำเนินการ

- 1.1 มีระบบและส่งเสริมสนับสนุนเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจาก การวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- 1.2 มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานตั้งแต่ระดับ โปรแกรมวิชา/คณะ/สำนัก/สถาบันและระดับมหาวิทยาลัย
- 1.3 มีกระบวนการบริหารจัดการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

นโยบายข้อที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานทุกระดับ จัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพ ที่เป็นอัตลักษณ์ และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการศึกษา ผลผลิตของหน่วยงานระดับ โปรแกรมวิชา/คณะ/สำนัก/สถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย

แนวทางดำเนินการ

- 2.1 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่เป็นอัตลักษณ์ของทุกหน่วยงานทุกระดับ
- 2.2 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา ตลอดจนมาตรฐานและ กฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก
- 2.3 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ของหน่วยงานที่สอดคล้อง กับมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีการบูรณาการให้ครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และ ก.พ.ร.
- 2.4 มีการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อให้ชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานที่กำหนด ได้ทั้งหมดของทุกหน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพครบถ้วนทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์
- 2.5 มีการกำหนดเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเพื่อใช้กำกับแต่ละตัวบ่งชี้ ที่สามารถวัดระดับคุณภาพตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้ต่างๆ ได้โดยต้องเป็นเกณฑ์ที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นโยบายข้อที่ 3 กำหนดให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในอย่างต่อเนื่อง โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคี ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

แนวทางดำเนินการ

- 3.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย กลไก การพัฒนาคุณภาพ การศึกษา การตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- 3.2 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทุกหน่วยงานทุกระดับ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกหน่วยงาน
- 3.3 ทุกหน่วยงานทุกระดับจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน
- 3.4 ทุกหน่วยงานทุกระดับมีการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- 3.5 มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง ส่งต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

- 3.6 มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพตามพันธกิจให้เกิดผลดี มีการประเมินผลลัพธ์และการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานประจำให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

นโยบายข้อที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานทุกระดับ มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หรือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

แนวทางดำเนินการ

- 4.1 มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่พัฒนาขึ้นหรือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อเป็นหน่วยอ้างอิงให้กับหน่วยงานอื่น
- 4.2 มีรายงานการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประกันคุณภาพภายในระดับ โปรแกรมวิชา/คณะ/สำนัก/สถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย
- 4.3 มีการเผยแพร่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต่อสาธารณชน
- 4.4 มีผลการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการหรือมูลค่าเพิ่ม (Value Added) การประกันคุณภาพภายใน

นโยบายข้อที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานทุกระดับ สร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

แนวทางดำเนินการ

- 5.1 ให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคนภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- 5.2 ส่งเสริมการใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมใหม่ๆ
- 5.3 จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งระดับบุคคล/ระดับ โปรแกรมวิชา/คณะ/สำนัก/สถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย
- 5.4 มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลหลักเพื่อสามารถนำมาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

นโยบายข้อที่ 6 กำหนดให้ทุกหน่วยงานทุกระดับ มีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเทียบเคียง (Benchmarking) และให้ได้การรับรองคุณภาพมาตรฐานการศึกษาจากภายนอก

แนวทางดำเนินการ

- 6.1 มีกระบวนการและขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของทุกหน่วยงานทุกระดับ
- 6.2 มีการรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของทุกหน่วยงานทุกระดับ และนำผลการตรวจประเมินฯ เพื่อการเทียบเคียง(Benchmarking) ระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก
- 6.3 มีการนำผลการตรวจประเมินและผลการเทียบเคียง (Benchmarking) มาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการเตรียมความพร้อม เพื่อให้สามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

นโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามประกาศนี้ให้ใช้กับหน่วยงานระดับมหาวิทยาลัย/ระดับคณะ/ระดับ โปรแกรมวิชา/ระดับสาขาวิชาและสำนัก/ศูนย์/สถาบัน/ฝ่ายงานต่างๆ/กลุ่มงาน โดยเริ่มตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 ตุลาคม 2554



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ค้วงวิเศษ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา