



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
เรื่อง นโยบายแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกปีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น มหาวิทยาลัยเห็นควรให้ทุกหน่วยงานมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้กำหนดเป็นนโยบายแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน อีกทั้งเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ ๔ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ข้อ ๔ มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัยจึงกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพ เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติโดยมุ่งเน้นด้านกระบวนการ ดังนี้

กระบวนการกำหนดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) แบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ (การเรียนการสอน)
๒. ด้านการวิจัย
๓. ด้านการพัฒนางาน
๔. ด้านอื่นๆ (การบริการวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม/การพัฒนาบุคลากร)

องค์ประกอบของการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี มีดังนี้

๑. โครงการ – กิจกรรม – แนวปฏิบัติที่ดี
  - ๑.๑ ด้านวิชาการ (การเรียนการสอน)
  - ๑.๒ ด้านการวิจัย
  - ๑.๓ ด้านการพัฒนางาน
  - ๑.๔ ด้านอื่นๆ (การบริการวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม/  
การพัฒนาบุคลากร)
๒. หน่วยงาน (ระบุชื่อหน่วยงาน)
๓. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

๔. ข้อมูลทั่วไปของคณะ สำนัก สถาบัน
  - ๔.๑ วิทยาลัย/พันธกิจ
  - ๔.๒ บุคลากร/นักศึกษา
  - ๔.๓ งบประมาณ/ภาระงาน
๕. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา
๖. วัตถุประสงค์/เป้าหมายของการดำเนินงาน
๗. แผนงาน (Approach) /งบประมาณในการจัดโครงการ – กิจกรรม
๘. กระบวนการ (Process)/ การปฏิบัติงานตามแผน (Deployment)/ วิธีการ/ขั้นตอน
๙. สรุปผลการดำเนินงาน
๑๐. การประเมินทบทวนผลการดำเนินงาน (Assessment & Review) เช่น ประโยชน์ที่ได้รับ และผลกระทบต่อสังคม เป็นต้น
๑๑. แผน หรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต
๑๒. จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ/ความคิดเห็น
๑๓. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ
๑๔. ผลการดำเนินงาน (Result) (เปรียบเทียบ ๓ ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก
๑๕. นวัตกรรม
๑๖. บทสรุป
๑๗. เอกสารอ้างอิง

#### กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
๒. กำหนดนโยบายการดำเนินงาน
๓. จัดทำแผนปฏิบัติงาน
๔. ศึกษาและทำความเข้าใจ
๕. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก
๖. ปรับปรุงและเตรียมความพร้อมรับการประเมิน
๗. รับการประเมินจากคณะกรรมการ
๘. เผยแพร่ผลการดำเนินงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติโดยทั่วกัน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อ้อยทิพย์ พลศรี)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา